

ユーザーガイド

EM32DX / EM32DX-A / EM13DX

本製品の色と外観は製品によって異なる場合があります。また、本マニュアルの内容は性能向上のために予告なく変更されることがあります。

以下の状況では、事務手数料が発生する場合があります。

- (a) お客様のご依頼によりエンジニアが出張した結果、本製品に欠陥がないことが判明した場合（ユーザーマニュアルを、お読みになっていない場合）。
- (b) 修理センターに本製品をお持ち込みいただいたときに、本製品に欠陥がないことが判明した場合（取扱説明書を、お読みになっていない場合）。

技術者の訪問にあたっては、事前に事務手数料の金額をお知らせします。

目次

ご使用になる前に

安全のために	3
安全に関する記号	3
電気に関する注意事項	4
設置の際の注意事項	5
ご使用の際の注意事項	6
パネル取扱時の注意事項	8
お手入れに関する注意事項	8
保管とメンテナンス	9

準備

内容物の確認	10
パーツ	11
ステータスインジケータの説明	16
盗難防止用ロック	19
本製品の設置前に（設置ガイド）	20
梱包材を使って仮置きスタンドを作る （EM32DX、EM32DX-Aモデルのみ）	20
チルト角度および回転（EM32DX、 EM32DX-Aモデル）	20
チルト角度および回転（EM13DXモデル）	21

ウォールマウントを取り付ける	22
ウォールマウントを取り付ける前の準備	22
ウォールマウントを取り付ける	22
ウォールマウントキットの仕様（VESA）	23
ワイヤーを使用した製品の取り付け （EM32DX、EM32DX-Aモデル）	24
ワイヤーを使用した製品の取り付け （EM13DX モデル）	26

ネットワーク

ネットワーク設定（有線）	28
ネットワーク設定（ワイヤレス）	28
ワイヤレスネットワークに接続する	28

トラブルシューティングガイド

サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルにお 問い合わせいただく前に行っていただきたいこ と	29
症状別確認事項。	29

仕様

全般	32
----	----

付録

有料サービスに関する責任（お客様の負 担）	34
本製品に異常がない事例	34
お客様の過失による本製品の損傷	34
その他	34
バッテリーの接続	35
OOBE	35
モバイルアプリのインストール	35
USB接続による画像ファイルの再生	36
E-Paper製品ガイドライン	37
オープンソースライセンスに関する注意	37
サムスン製品に関するお問合せ	37





第1章

ご使用になる前に

安全のために

以下の安全に関する注意事項は、怪我や器物の破損を避けるためのものです。以下の内容をお読みになり、本製品を正しく使用してください。







安全に関する記号

記号	名称	意味
	警告	指示に従わないと、重傷または死亡事故の原因になるおそれがあります。
	注意	指示に従わないと、怪我または物損事故の原因になるおそれがあります。
	禁止	禁止された行為は、しないでください。
	指示	指示に従ってください。

注意

感電するおそれがあります。開けないでください。








注意: 感電リスク軽減のため、カバー（または背面部）を外さないでください。本製品内部には、ユーザーが取り扱うことのできる部品はありません。修理はすべて正規の修理業者にご依頼ください。

	この記号は、本製品内部に高電圧部が存在することを示しています。本製品の内部部品に触れると危険です。		AC電圧：この記号が示す定格電圧はAC電圧です。
	この記号は、操作とメンテナンスに関する重要な文書が本製品に付属していることを示しています。		DC電圧：この記号が示す定格電圧はDC電圧です。
	クラスII製品：この記号は、アース（接地）を取る必要がないことを表しています。電源コードを備えた本製品にこの記号の表示がない場合、その製品は、保護アース（グラウンド）に確実に接続する必要があります。		注意。操作指示書をよくお読みください：この記号は、安全に関する詳細情報について、ユーザーマニュアルをお読みいただくことをユーザーに促すものです。






電気に関する注意事項

 以下の図はあくまでも参考のために掲載したものであり、実際の状況とは異なる場合があります。

警告










-  濡れた手で電源プラグに触れないでください。
感電するおそれがあります。
-  電源コードを無理に曲げたり引っ張ったり、その上に重量物を載せないでください。
ケーブルが破損して、本製品の故障、感電、または火災の原因になるおそれがあります。
-  複数の本製品をひとつのコンセントに接続しないでください。
電源ソケットが過熱して火災が発生するおそれがあります。
-  電源プラグはぐらつかないよう最後まで差し込んでください。
確実に接続されていないと、火災の原因になるおそれがあります。
-  電源プラグの先端や電源ソケットに付いたほこりは、乾いた布で取り除いてください。
火災の原因になるおそれがあります。
-  電源プラグは、アースされた電源ソケットに接続してください（アース線のない機器は除く）。
感電または怪我の原因になるおそれがあります。
-  破損した電源プラグや、がたつきのあるコンセントを使用しないでください。
感電または火災の原因になるおそれがあります。

注意

-  電源コードを電源ソケットから抜くときは、プラグ部分を持ってください。
感電または火災の原因になるおそれがあります。
-  電源プラグはコンセントに確実に差し込んでください。
電源プラグをコンセントに確実に差し込んでいないと、プラグが予期せず抜けたり、過電圧によるオーバーヒートで事故を招くおそれがあります。
-  本製品に付属の、Samsung提供の電源コードを必ず使用してください。他の電気機器には使用しないでください。
感電または火災の原因になるおそれがあります。
-  電源コードは、遮るものがない状態で電源ソケットに接続してください。
本製品に問題が発生した場合は、電源ケーブルを抜いて本製品の電源を完全に遮断してください。遠隔の電源ボタンだけでは、本製品の電源を完全に遮断することはできないので注意してください。
-  本製品の使用中に電源コードを抜かないでください。
電氣的ショックにより、本製品が破損するおそれがあります。

設置の際の注意事項

警告

-  本製品は、必ず両手で取り扱ってください。落下や過度の圧力で損傷するおそれがあります。
-  本製品を移動するときは、事前に、電源スイッチをオフにして、電源コードなどの接続ケーブルをすべて取り外してください。
コードが破損して、火災や感電の原因になるおそれがあります。
-  本製品を設置する際には、換気スペースを設けるために壁との間に距離を取ってください。
内部温度が上昇して、火災が発生するおそれがあります。
-  本棚やクローゼットなどの換気の悪い場所に、本製品を設置しないでください。
内部温度が上昇して、火災が発生するおそれがあります。
-  梱包用のビニール袋は、お子様の手の届かないところに保管してください。
梱包に使用されているビニール袋などでお子様が窒息しないように注意してください。
-  電源コード（DC電源）や本製品を熱源（ろうそく、防虫剤、たばこ、スプレー、ヒーター、直射日光の当たる場所など）の近くに設置しないでください。
-  本製品を設置する際には、転倒しないように確実に固定してください。
しっかりと固定されていない本製品に、お子様が誤って触れてしまうと、本製品が倒れ、本製品の損傷やお子様の怪我の原因になるおそれがあります。
-  本製品は、キッチンやキッチンカウンターの近くに設置しないでください。
食用油やオイル蒸気を使用すると、本製品の破損や変形の原因になるおそれがあります。
-  本製品を壁掛けハンガーに設置する場合は、専門の取付業者にご依頼ください。
無資格で設置作業を行うと、怪我の原因になるおそれがあります。必ず認可されているキャビネットを使用してください。



特異な周辺環境に本製品を設置すると、深刻な品質問題が起こるおそれがあります。本製品を設置する際には、必ず事前にサムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルまでお問い合わせください。

（特異な周辺環境の例：細塵が発生する場所、化学物質を使用する場所、極めて高温または低温の場所、湿気や水気の多い場所、車両、空港、駅などの輸送設備での継続的な使用など）



注意



本製品を移動させるときは落下に十分ご注意ください。

本製品が落下すると、怪我や製品の損傷の原因になるおそれがあります。



本製品の前面を下に向けて置かないでください。









ディスプレイが破損するおそれがあります。










直射日光に長期間さらすと、ディスプレイ表面の変色の原因になるおそれがあります。

ご使用の際の注意事項

警告

-  本製品から異音、焦げ臭い臭い、または煙が発生している場合は、直ちに電源プラグを抜いて、サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルまでご連絡ください。
感電または火災の原因になるおそれがあります。
-  リモコンのバッテリーや、小型の付属品は、お子様の手の届かないところに保管してください。これらの物品をお子様が進み込まないように注意してください。
お子様がバッテリーを口の中に入れたときには、すぐに医師の診察を受けてください。
-  本製品の落下時や、外観の破損時には、電源スイッチをオフにして電源ケーブルを抜いてください。サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルまでご連絡ください。
そのまま使用し続けると、感電や火災の原因になるおそれがあります。
-  電源コードなどのケーブルで、本製品を引っ張らないでください。
ケーブルが破損して、本製品の故障、感電、または火災の原因になるおそれがあります。
-  テーブルクロスやカーテンで通気口を塞がないようにしてください。
内部温度が上昇して、火災が発生するおそれがあります。
-  本製品に衝撃を与えないでください。
 - ディスプレイが破損するおそれがあります。
 - 感電または火災の原因になるおそれがあります。
-  本製品内部（通気口や入出力ポートなど）に金属製品（箸、硬貨、ヘアピンなど）や、燃えやすい物（紙、マッチなど）を挿入しないでください。
 - 異物が本製品内に入った場合は、電源をオフにして電源ケーブルを抜いてください。サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルまでご連絡ください。
 - 本製品の故障、感電、または火災の原因になるおそれがあります。
-  水の入った容器（花瓶、コップ、瓶など）や金属製の物体を本製品の上に置かないでください。
 - 水などの異物が本製品内に入った場合は、電源ケーブルを抜いてください。サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルまでご連絡ください。
 - 本製品の故障、感電、または火災の原因になるおそれがあります。

-  落雷や雷雨があるときは、本製品の電源をオフにして電源ケーブルを抜いてください。
感電または火災の原因になるおそれがあります。
-  重量物や、お子様のお気に入りの玩具や菓子などを本製品の上に置かないでください。
お子様がこれらの玩具や菓子を取ろうとして重量物や本製品自体が落下し、重傷の原因になるおそれがあります。
-  本製品にしがみついたり、本製品の上に乗ったりしないでください。
 - 本製品が落下し、怪我や死亡事故の原因になるおそれがあります。
 - お子様の本製品にしがみついたり、本製品の上に乗ったりしないように十分に注意してください。
-  電源プラグをコンセントに接続している間に、箸や、その他の導体を別のコンセントに差し込まないでください。また、電源プラグをコンセントから抜いた直後に電源プラグのピンに触れないでください。
感電するおそれがあります。
-  本製品内部は高電圧になっています。本製品の分解、修理、または改造は絶対に行わないでください。
 - 修理が必要な場合は、サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルまでお問い合わせください。
 - 感電または火災の原因になるおそれがあります。
-  ガス漏れが発生した場合は、本製品および電源プラグに触れないようにして、直ちに部屋を換気してください。
火花が発生して、爆発または火災の原因になるおそれがあります。
-  加湿器やコンロを本製品の周辺で使用しないでください。
感電または火災の原因になるおそれがあります。

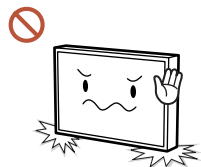
注意

- ❗ バッテリーのプラス極とマイナス極を正しく取り付けてください。
極性を誤ると、バッテリーの破裂や液漏れが生じて、周囲の汚染や損壊、火災、怪我の原因になります。
- ⊘ 本製品の上に重量物を置かないでください。
本製品の故障や怪我の原因になるおそれがあります。
- ❗ 休暇などで本製品を長期間使用しない場合は、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。
ほこりの堆積と温度上昇により、火災、感電または漏電が発生するおそれがあります。
- ❗ 本製品に適した解像度と周波数を使用してください。
視力低下の原因になるおそれがあります。
- ❗ バッテリー（および充電式バッテリー）は通常の廃棄物ではありません。リサイクルするために送り返していただく必要があります。お客様には、使用済みバッテリーまたは充電式バッテリーをリサイクルのために送り返していただく必要があります。
お客様は、使用済みの充電式バッテリーを公共のリサイクルセンターか、同じタイプのバッテリーや充電式バッテリーを販売している店舗に送り返していただくことができます。
- ❗ 本製品の使用時には、1時間ごとに5分以上、目を休めてください。
疲れ目が軽減されます。
- ❗ 静止画像を長時間表示したまま放置すると、ゴーストイメージの焼き付きや欠陥画素の原因になるおそれがあります。
本製品を長期間使用しない場合は、節電モードにするか、スクリーンセーバーをオンにしてください。
- ❗ 可燃性のスプレーや物品は本製品の近くで使用せず、また、本製品の近くに置かないでください。
爆発または火災の原因になるおそれがあります。
- ⊘ 指定された標準のバッテリーのみを使用し、新しいバッテリーと使用済みのバッテリーを混用しないでください。
バッテリーの破損や、液漏れにより、火災、怪我または故障の原因になるおそれがあります。

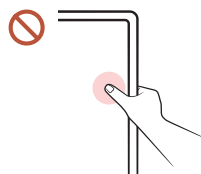
- ⊘ 至近距離でディスプレイを長時間見続けしないでください。
視力低下の原因になるおそれがあります。
- ⊘ 本製品は、その動作中に持ち上げたり、移動させたりしないでください。
- ⊘ 電源を長時間オンの状態にするとディスプレイが高温になるため、その際は、ディスプレイに触れないようにしてください。
- ⊘ ヘッドフォンやイヤフォンを使用する際には、音量を大きくしすぎたり、長時間使用したりしないでください。
耳が聞こえにくくなるおそれがあります。

パネル取扱時の注意事項

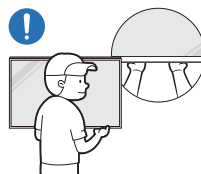
 色と外観はモデルによって異なります。



図のように本製品を立てないでください。パネルが壊れやすいため、損傷するおそれがあります。



ディスプレイ画面を持たないでください。



本製品は、必ず両手で取り扱ってください。

お手入れに関する注意事項



警告



本製品に水や洗剤を直接かけないでください。

- 本製品表面の損傷や、ラベル剥がれのおそれがあります。
- 感電または火災の原因になるおそれがあります。



注意



清掃の際には、電源プラグを必ず抜き、目の細かい繊維やコットンフランネルなどの柔らかく乾いた布で優しく拭いてください。

本製品表面の損傷や、ラベル剥がれのおそれがあります。



本製品表面やディスプレイは傷つきやすいため、目の細かい繊維やコットンフランネルなどの柔らかく乾いた布を使用してください。

本製品表面やディスプレイは、異物で簡単に傷つくおそれがあります。



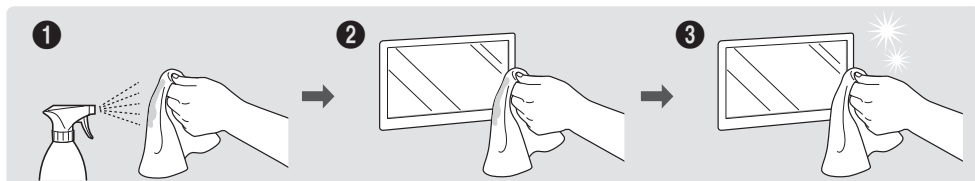
アルコール、溶剤、または界面活性剤（ワックス、ベンゼン、シンナー、防虫剤、消臭剤、潤滑剤、クリーナーなど）を含有する化学薬品は使用しないでください。

本製品の外装の変色やひび割れの原因や、パネル表面やラベルの剥がれの原因になるおそれがあります。

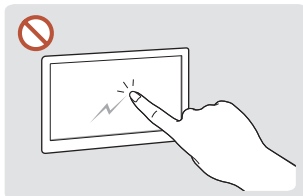
保管とメンテナンス

外装とディスプレイの清掃

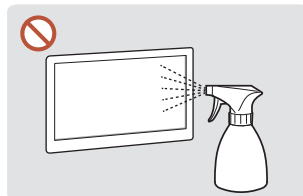
濡らした柔らかい布で拭いた後に、乾いた布で拭いてください。



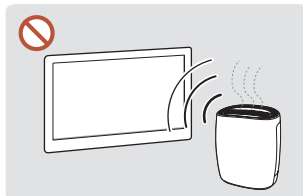
事前注意



爪や尖った物で画面をひっかかないでください。ひっかき傷が残ったり、本製品が損傷したりするおそれがあります。



本製品の各部に水を直接かけないでください。水が本製品の内部に入ると、本製品の故障、感電、または火災の原因になるおそれがあります。



高光沢の本製品は、その性質上、近くでUV加湿器を使用すると製品表面に白いしみができるおそれがあります。

- 画面に貼り付けてあるラベルは、剥がす際に、すぐには、きれいに剥がせないことがあります。剥がし残りを取り除いてから画面をご覧ください。
- 本製品を強く押したり、こすったりしないでください。本製品が損傷するおそれがあります。
- 化学薬品で画面を拭かないでください。本製品の故障の原因になるおそれがあります。
- 本製品内部の清掃が必要な場合は、サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルまでお問い合わせください（別途作業費がかかります）。
- フロントパネルに触れる際には、素手ではなく、きれいな手袋の着用をお勧めします。

第2章 準備

内容物の確認

✎ 部品が不足している場合は、購入元にお問い合わせください。

✎ 付属品の外観は図とは異なることがあります。

✎ 本製品にスタンドは付属していません。スタンドを取り付ける場合は、別途購入してください。
(EM32DX、EM32DX-Aモデルのみ)



クイックユーザーガイド



保証書
(一部の地域ではご利用いただけません)



規制に関するご案内



廃棄電気電子機器



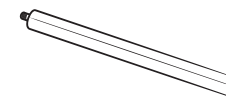
バッテリー
(EM32DXモデルのみ)



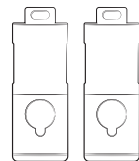
USB充電器



USB-Cケーブル



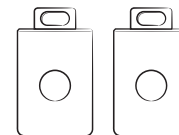
スタンド(2)
(EM13DX)



ワイヤーブラケット (2)
(EM32DX、EM32DX-A)



ワイヤーホルダー (2)
(EM32DX、EM32DX-A)



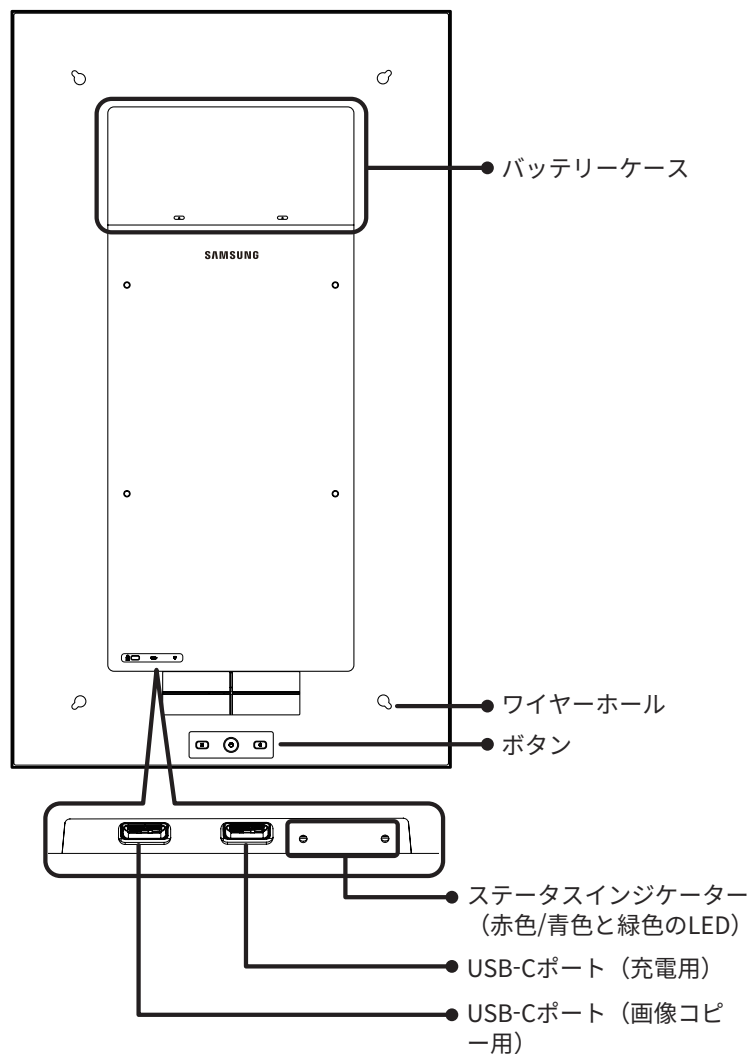
ワイヤーブラケット (2)
(EM13DX)



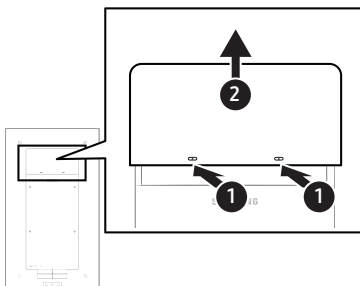
ワイヤーホルダー (2)
(EM13DX)

パーツ

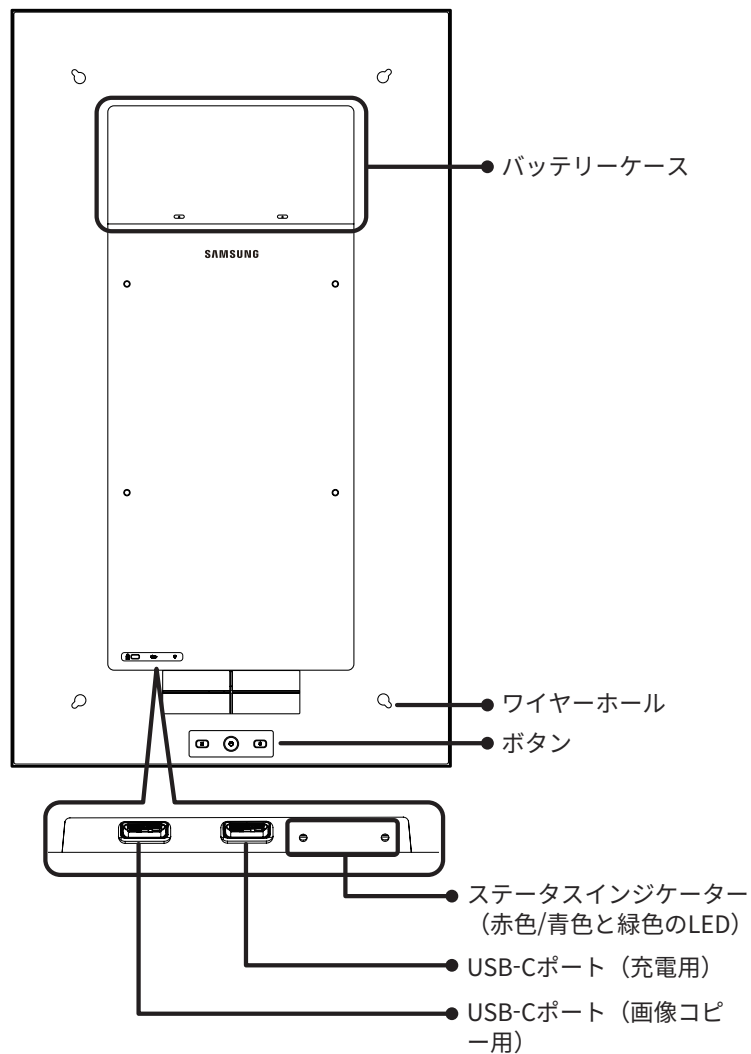
EM32DX



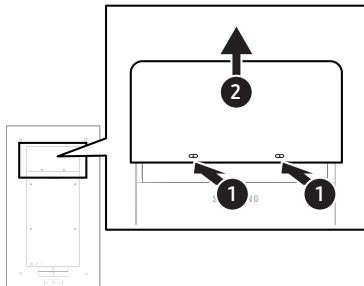
✎ 部品の色や形状は、掲載されているものと異なる場合があります。仕様は、品質向上のために予告なく変更されることがあります。

パーツ	説明
バッテリーケース	<p>付属のバッテリーを取り付けると、コードを使わずに本製品を使用できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 初めてバッテリーを取り付けたら、充電器を接続してバッテリーを起動し、本製品の電源を入れてください。 ✎ モバイルアプリまたはVXTを使用する場合は、充電器を本製品に接続してください。 <p>バッテリーの取り付け</p>  <ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーを押しながらスライドさせて開けます。バッテリーを取り付けます。 <ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーにある2つの矢印マークを押します。 バッテリーカバーを取り外す際は、本体を平らな場所に伏せて置いてください。 バッテリーを初めて取り付ける際は、充電器を接続してアクティベートしてください。バッテリーは約30%充電された状態で出荷されます。充電器なしで本製品を使用する場合は、まずバッテリーをフル充電してください。
ワイヤーホール	<p>付属のワイヤーホルダーとワイヤーブラケットを取り付けると、ワイヤーで本製品を取り付けることができます。</p>

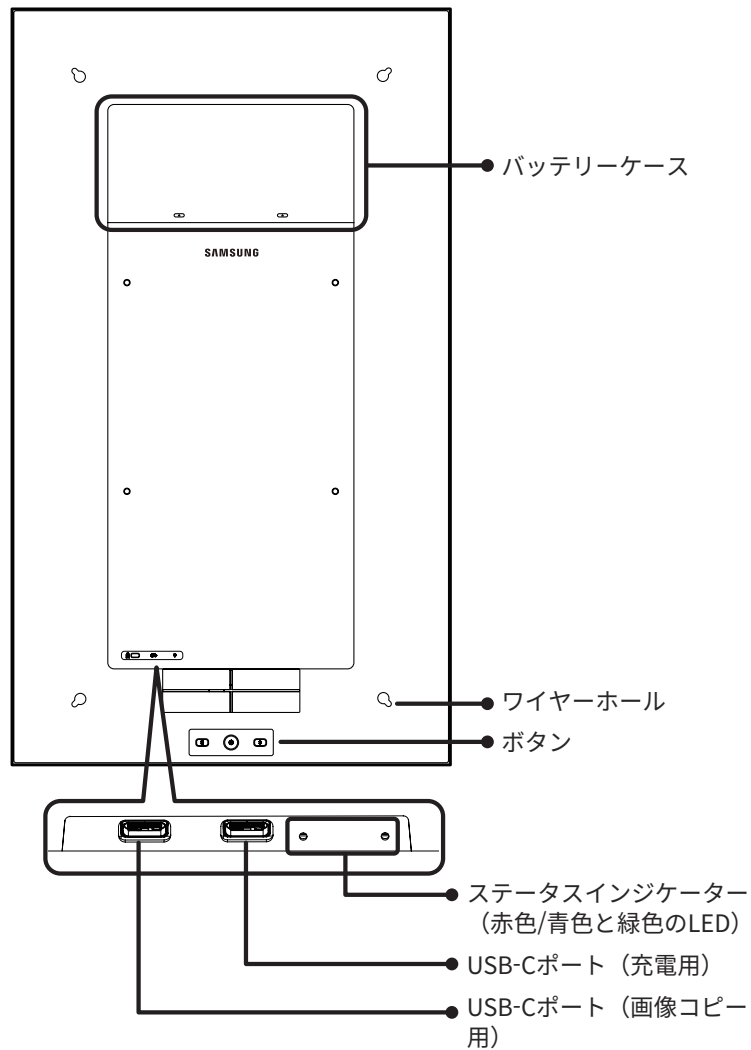
EM32DX-A










✎ 部品の色や形状は、掲載されているものと異なる場合があります。仕様は、品質向上のために予告なく変更されることがあります。

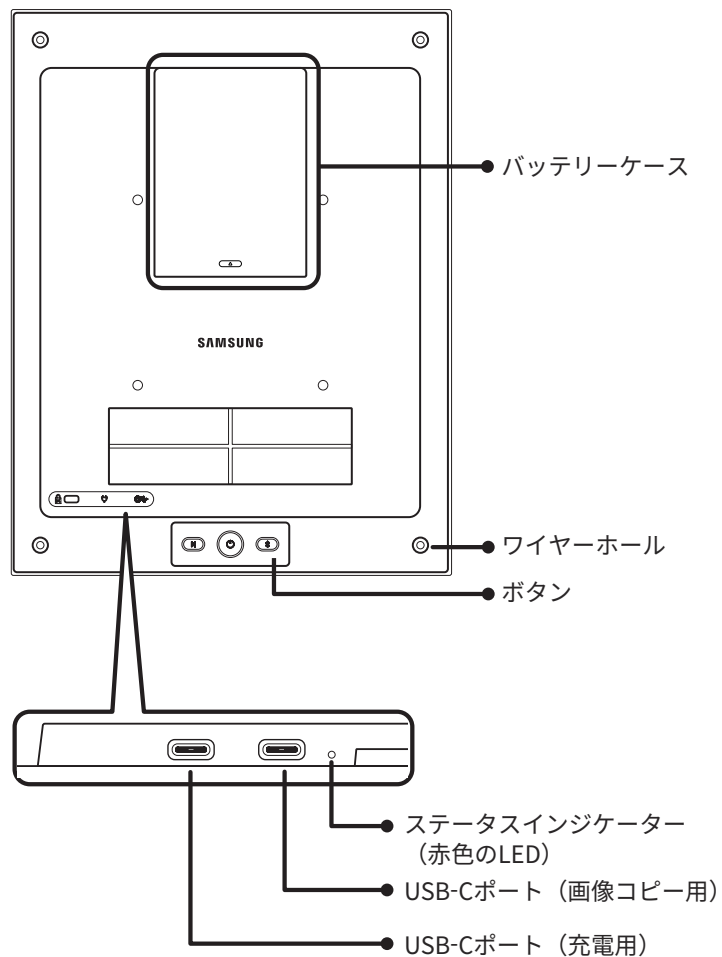
パーツ	説明
バッテリーケース	<p>✎ モバイルアプリまたはVXTを使用する場合は、充電器を本製品に接続してください。</p> <p>取り付けられているバッテリーを取り外すか交換してください。</p> <p>以下の手順に従って、取り付けられているバッテリーを取り外したり交換したりすることができます。</p>  <ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーを押しながらスライドさせて開けます。次に、取り付けられているバッテリーを取り外すか交換してください。 <ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーにある2つの矢印マークを押します。 バッテリーカバーを取り外す際は、本体を平らな場所に伏せて置いてください。 バッテリーは約30%充電された状態で出荷されます。充電器なしで本製品を使用する場合は、まずバッテリーをフル充電してください。
ワイヤーホール	<p>付属のワイヤーホルダーとワイヤーブラケットを取り付けると、ワイヤーで本製品を取り付けることができます。</p>

EM32DX / EM32DX-A

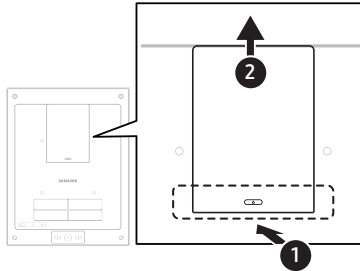


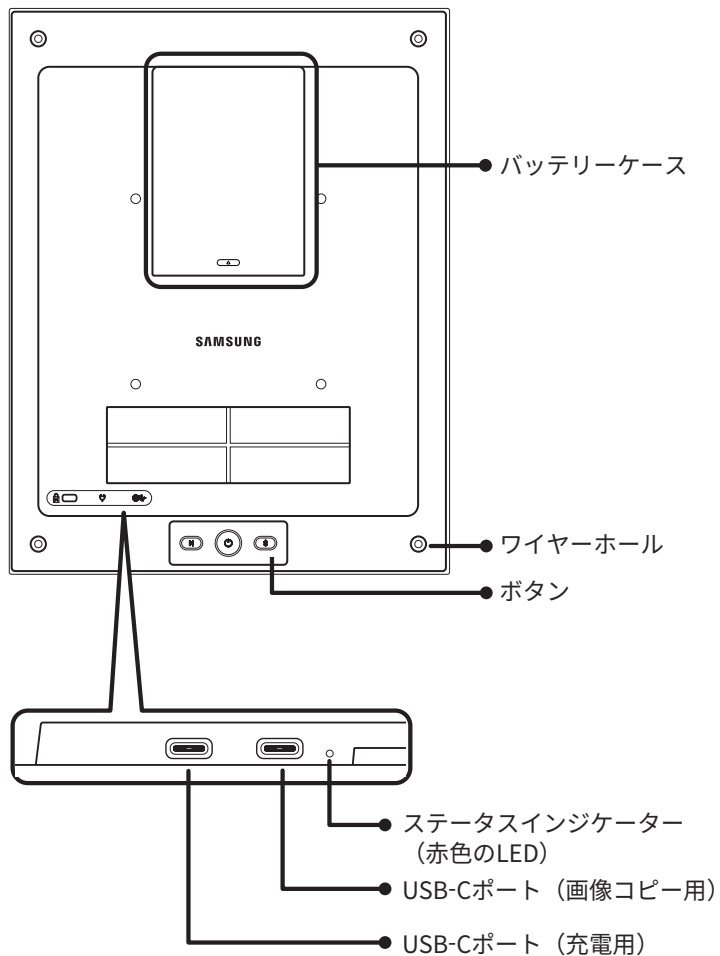
パーツ	説明	
ボタン	 電源	<p>このボタンを押すと本製品の電源がオンになり、スリープモードから再起動します。</p> <p>このボタンを2秒間、長押しすると本製品の電源がオフになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 本製品がオフになると、ホワイト画面になります。
	 モード	<p>このボタンを押すと次の画像に進みます。</p> <p>このボタンを長押しすると、自動モードと手動モードの間で切り替わります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 手動モードがデフォルト設定です。 自動モードでは、デフォルトのコンテンツ変更間隔は4時間です。
	 Bluetooth	<p>このボタンを長押しすると、Bluetoothペアリングモードになります。</p>
	<p> 製品をリセットするには、とボタンを5秒間押し続けてください。</p>	
USB-Cポート (画像コピー用)	<p>USBメモリデバイスを接続して、本製品を内蔵ストレージに画像をコピーできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> USBメモリに「SAMSUNG_E-Paper」フォルダを作成し、その中に画像ファイルを保存してください。その後、このポートにUSBメモリを接続すると、ファイルが本製品の内蔵ストレージにコピーされます。 画像ファイルの最適解像度は1440 x 2560です。 互換画像ファイル形式：BMP、JPG、JPEG、PNG <p> USBメモリデバイスの厚さは7mm以下とします。</p>	
USB-Cポート (充電用)	<p>USB-C充電器を接続すると、電源を供給できます。</p>	
ステータスインジケータ	<p>2つのLEDインジケータが動作状態を表示します。(赤色/青色と緑色のLED)</p> <ul style="list-style-type: none"> 詳細は「ステータスインジケータの説明」セクションを参照してください。 	








EM13DX



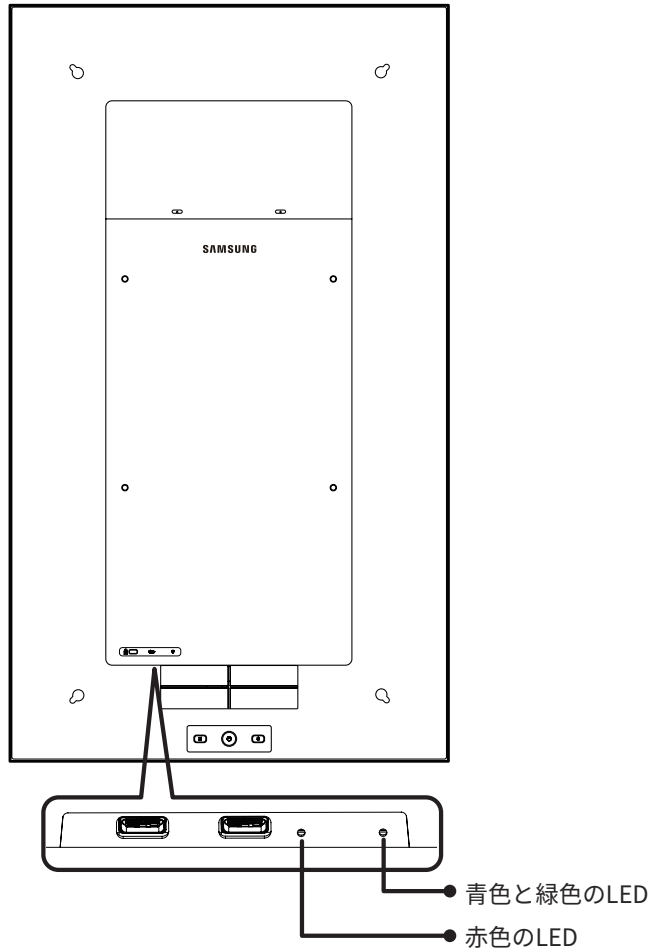
✎ 部品の色や形状は、掲載されているものと異なる場合があります。仕様は、品質向上のために予告なく変更されることがあります。

パーツ	説明
バッテリーケース	<p>✎ モバイルアプリまたはVXTを使用する場合は、充電器を本製品に接続してください。</p> <p>取り付けられているバッテリーを取り外すか交換してください。</p> <p>以下の手順に従って、取り付けられているバッテリーを取り外したり交換したりすることができます。</p>  <ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーを押しながらスライドさせて開けます。次に、取り付けられているバッテリーを取り外すか交換してください。 <ul style="list-style-type: none"> バッテリーカバーの矢印マークを押してください。 バッテリーカバーを取り外す際は、本体を平らな場所に伏せて置いてください。 バッテリーは約30%充電された状態で出荷されます。充電器なしで本製品を使用する場合は、まずバッテリーをフル充電してください。
ワイヤーホール	<p>付属のワイヤーホルダーとワイヤーブラケットを取り付けると、ワイヤーで本製品を取り付けることができます。</p>



パーツ	説明	
ボタン	 電源	<p>このボタンを押すと本製品の電源がオンになり、スリープモードから再起動します。</p> <p>このボタンを2秒間、長押しすると本製品の電源がオフになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 本製品がオフになると、ホワイト画面になります。
	 モード	<p>このボタンを押すと次の画像に進みます。</p> <p>このボタンを長押しすると、自動モードと手動モードの間で切り替わります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 手動モードがデフォルト設定です。 自動モードでは、デフォルトのコンテンツ変更間隔は4時間です。
	 Bluetooth	<p>このボタンを長押しすると、Bluetoothペアリングモードになります。</p>
	 製品をリセットするには、  と  ボタンを5秒間押し続けてください。	
USB-Cポート (充電用)	USB-C充電器を接続すると、電源を供給できます。	
USB-Cポート (画像コピー用)	<p>USBメモリデバイスを接続して、本製品を内蔵ストレージに画像をコピーできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> USBメモリに「SAMSUNG_E-Paper」フォルダを作成し、その中に画像ファイルを保存してください。その後、このポートにUSBメモリを接続すると、ファイルが本製品の内蔵ストレージにコピーされます。 画像ファイルの最適化解像度は1200 x 1600。 互換画像ファイル形式：BMP、JPG、JPEG、PNG <p> USBメモリデバイスの厚さは7mm以下とします。</p>	
ステータスインジケータ	<p>LEDインジケータが動作状態を表示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 詳細は「ステータスインジケータの説明」セクションを参照してください。 	

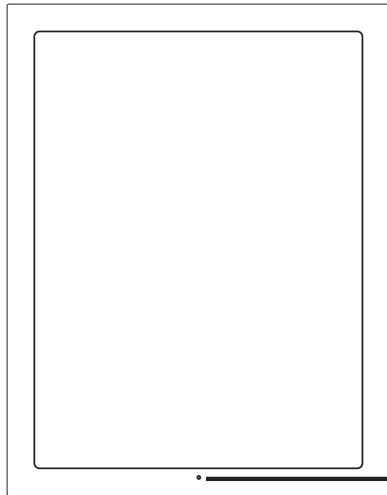
ステータスインジケータの説明



パーツ	LEDステータス	説明
赤色	オン	充電中。
	オフ	充電完了。
	点滅	バッテリーが取り付けられていない状態で充電器が接続されています。
青色	オン (3秒)	Bluetoothペアリングが完了しました。
	点滅 (0.25秒間隔)	Bluetoothペアリングを待機しています。
緑色	オン	USBメモリーから画像をコピーしています。
	点滅 (0.5秒間隔)	本製品の電源がオンになっています。
	点滅 (0.25秒間隔で2秒間)	自動モードと手動モード間で切り替えています。
	点滅 (0.25秒、0.75秒)	ソフトウェアのアップデート中です。

EM13DX

前方



ステータスインジケータ
(赤色、緑色、青色、白色の
LED)

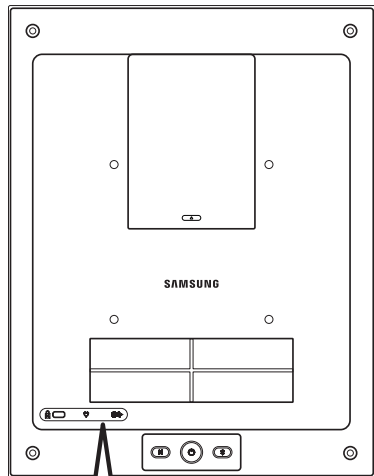
ステータスインジケータの説明

色	LEDステータス	説明
青色	点滅 (Bluetooth待機モードがオフになるま で、0.5秒間隔で点滅)	Bluetooth待機モード。
	点灯 (2秒間)	Bluetoothのペアリングが完了しました。
緑色	点滅 (操作が完了するまで、0.5秒間隔)	コマンドを実行中。(ボタン入力以外) • 設定変更、コンテンツのダウンロード (USBを含 む)、カスタムアプリのダウンロード、画面切り替 えなどのコマンドを実行していることを示します。
	オン (更新が完了するまで)	ファームウェアのアップデート中です。
赤色	点滅 (起動が完了するまで、0.5秒間隔)	通常モードへの切り替え (=起動中) • スリープモードから通常モードへ切り替える場合も 同様です。
	点滅 (画面が白に切り替わるまで、 0.25秒間隔)	電源ボタンを長押しして電源オフ中。
	オン リセットが完了するまで)	工場出荷時リセット実行中です。
白色	点滅 (0.5秒間隔で2秒間)	自動再生から手動再生への切り替え。
	点滅 (0.25秒間隔で2秒間)	手動再生から自動再生への切り替え。
	点灯 (2秒間)	次のコンテンツへスキップ。

複数の状態を同時に示すため、2つ以上のLEDが同時に点灯することがあります。その場合、光は混合色として表示されます

EM13DX

後方



ステータスインジケータ
(赤色のLED)

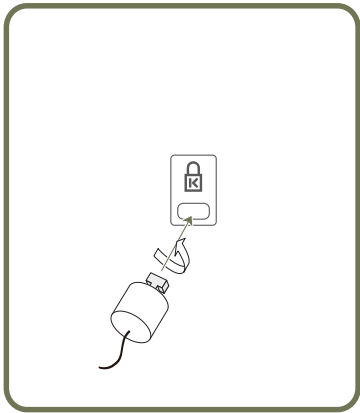
ステータスインジケータの説明

色	LEDステータス	説明
赤色	点滅	充電器は接続されていますが、バッテリーは取り付けられていません。
	オン	バッテリーを充電中です。
	オフ	充電が完了しています。

盗難防止用ロック

- ✎ 盗難防止用ロックで、公共の場所でも本製品を安心してご使用いただけます。
- ✎ ロック装置の形状およびロック方法は、製造元によって異なります。詳細については、お使いの盗難防止用ロック装置に添付のユーザーガイドを参照してください。
- ✎ 以下の図はあくまでも参考のために掲載したものであり、実際の状況とは異なる場合があります。
- ✎ 盗難防止ロックを使用する場合は、ロックの厚さを考慮して、本製品と壁の間に十分な空間を設けて設置してください。

盗難防止用ロック装置のロック方法



- 1 盗難防止用ロック装置のケーブルを、机などの重量物に固定します。
- 2 ケーブルの一方の端を、他方の端のループに通します。
- 3 ロック装置を、本製品の背面にある盗難防止用ロック装置用のスロットに挿入します。
- 4 ロック装置をロックします。
 - 盗難防止用ロック装置は、別売です。
 - 詳細については、お使いの盗難防止用ロック装置に添付のユーザーガイドを参照してください。
 - 盗難防止用ロック装置は、家電小売店やオンラインでご購入いただけます。

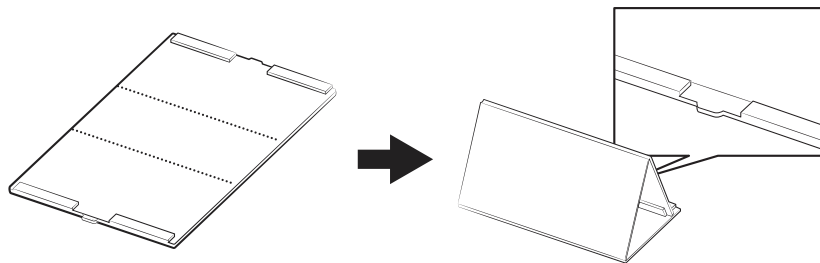
本製品の設置前に（設置ガイド）

怪我を予防するため、設置指示にしたがって本製品は確実に床または壁に取り付けてください。

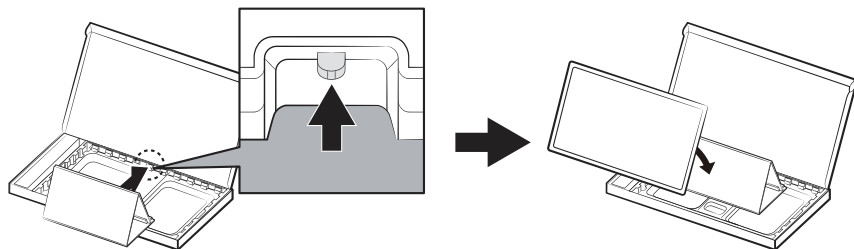
- 壁に取り付ける場合は必ず、認定された設置会社に依頼してください。
- それ以外の方法で取り付けると落下の原因になり、怪我につながります。
- 必ず指定された方法で壁設置を行ってください。

梱包材を使って仮置きスタンドを作る（EM32DX、EM32DX-Aモデルのみ）

梱包材を変形させると、本製品を置くための仮置きスタンドとして活用できます。



1 図のように梱包パッドを折り曲げます。



2 折り曲げた梱包パッドの裏側にあるタブを梱包材のスロットに差し込み、固定します。

3 本製品をスタンドに置きます。

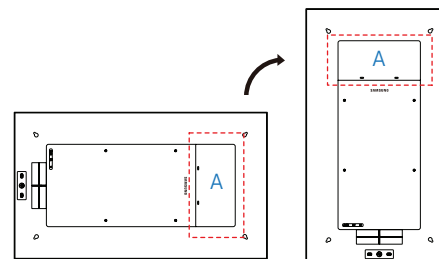
✎ 本製品は必ず横向きに設置してください。本製品を縦向きに設置すると、本製品が損傷するおそれがあります。

チルト角度および回転（EM32DX、EM32DX-Aモデル）

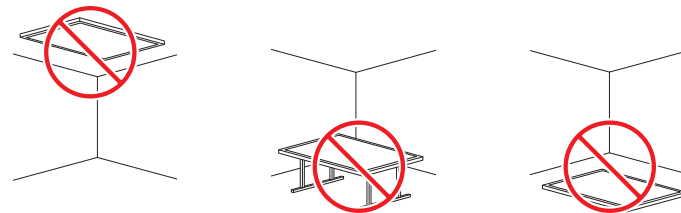
✎ 詳細は、サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルにお問い合わせください。

- 製品は、垂直壁面から最大 20° の角度まで傾斜させることができます。
- 製品を縦向きモードで使用するには、下の画像に示すように、電池カバー（A）が上部にあることを確認します。

EM32DX / EM32DX-A



✎ 本モデルは、天井、床、テーブルの上で使用しないでください。

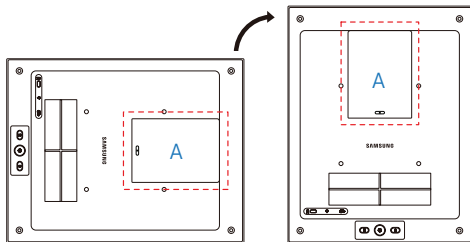


チルト角度および回転（EM13DXモデル）

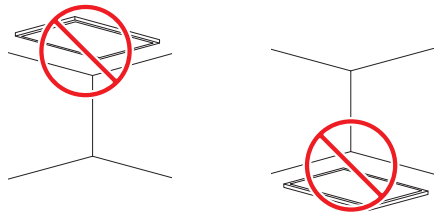
詳細は、サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルにお問い合わせください。

- 製品は、スタンドを使用して垂直面から所定の角度まで傾斜させることができます。
- 製品を縦向きモードで使用するには、下の画像に示すように、電池カバー（A）が上部にあることを確認します。

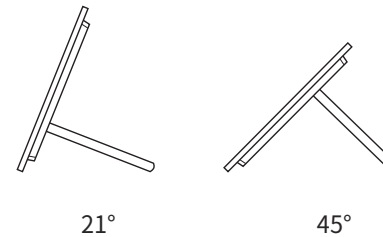
EM13DX



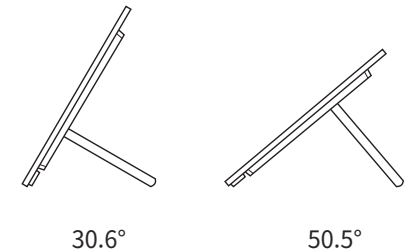
このモデルは、天井または床の上で使用しないでください。



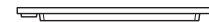
横向き設置



縦向き設置

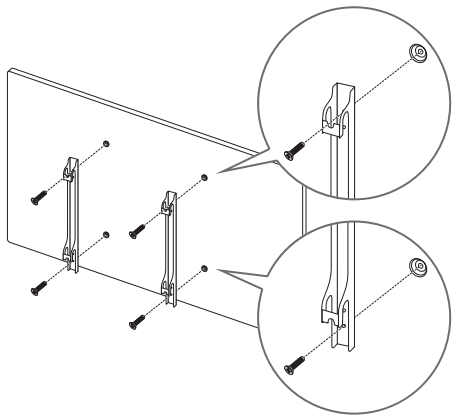


水平設置



製品背面は、床と接触しないよう、十分なすき間を確保して設置してください。

ウォールマウントを取り付ける

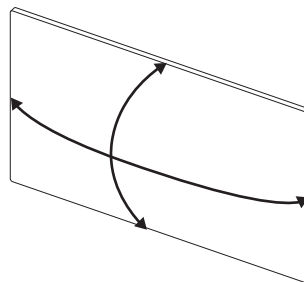


ウォールマウントを取り付ける前の準備

Samsung製以外のウォールマウントを取り付ける場合は、ウォールマウント製造元の設置マニュアルを参照してください。

ウォールマウントを取り付ける

- 本製品は、ウォールマウントキット（別売り）で壁に取り付けることができます。
- イラストは参考用です。ウォールマウントの取り付けに関する詳細は、ウォールマウントに付属のマニュアルを参照してください。
- ウォールマウントブラケットを取り付ける際には、技術者に連絡してサポートを受けることをお勧めします。
- Samsungはお客様自身によるウォールマウント取り付けの結果発生した本製品の損傷および人身への被害について一切の責任を負いません。

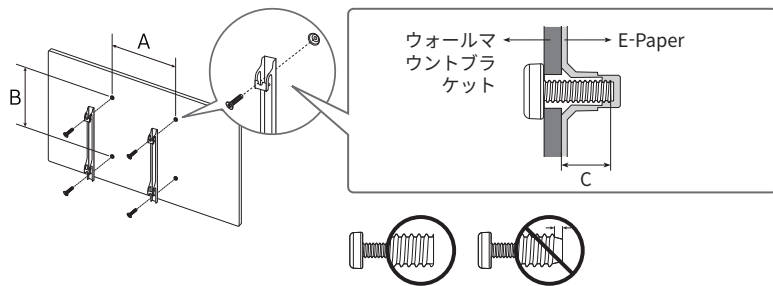


壁面に取り付けた後は、本体の縁を持って傾けたり回転させたりする際は注意してください。製品を過度に傾けたり回転させたりすると、破損する恐れがあります。

ウォールマウントキットの仕様（VESA）

✎ 床に対して垂直な、しっかりとした壁にウォールマウントを取り付けます。本製品を壁のそれ以外の場所に取り付ける場合は、最寄りの代理店にお問い合わせください。

本製品を傾斜のある壁に取り付けると、落下して大怪我につながるおそれがあります。

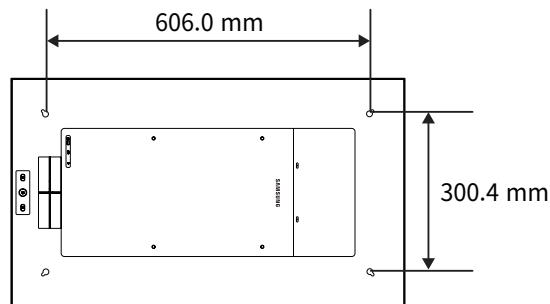


- 標準以上の長さのネジ、およびVESA規格のネジ仕様に適合しないネジは使用しないでください。ネジが長すぎると、本製品の内部を傷つけるおそれがあります。
- VESA規格のネジ仕様に適合していないウォールマウントの場合、ウォールマウントの仕様によってネジの長さが異なることがあります。
- ネジはきつく締めすぎないでください。本製品の損傷や落下につながり、怪我を招くおそれがあります。Samsungはこれらの事故に関して一切責任を負いません。
- VESA規格に適合しないウォールマウントや指定外のウォールマウントをご使用の場合、あるいは、本製品の設置説明書に従わなかった場合に生じた本製品の損傷や傷害事故に対する被害についてSamsungは責任を負いません。
- 20度以上の傾斜で本製品を取り付けないようにしてください。
- 本製品を壁に取り付ける際には、必ず2人以上で作業をしてください。（82インチ以上のモデルの場合は、4人以上で作業をしてください。）
- ウォールマウントキットの標準寸法は下表のとおりです。

モデル名	VESA規格のネジ穴仕様（A * B）（単位mm）	C（mm）	標準ネジ	個数
EM32DX、EM32DX-A	200 x 200	8～10	M4	4
EM13DX	100 x 100	8～10	M4	4

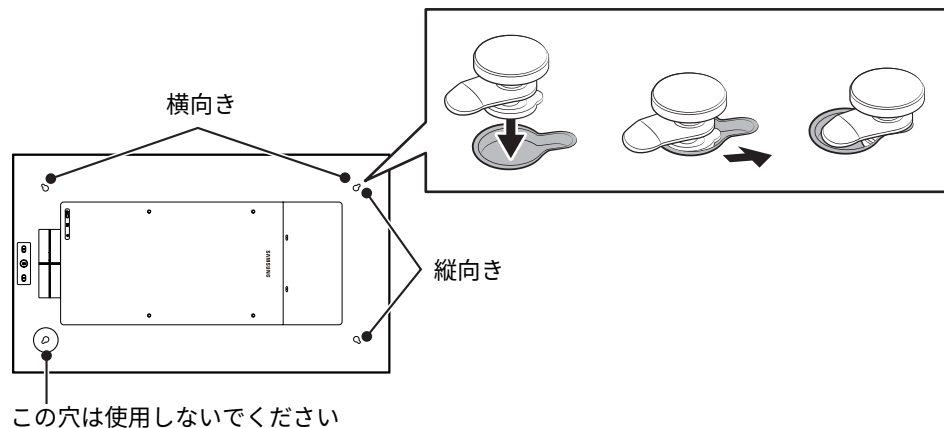
✎ ウォールマウントキットは、本製品の電源が入っている状態で取り付けしないでください。感電で怪我をするおそれがあります。

ワイヤーを使用した製品の取り付け（EM32DX、EM32DX-Aモデル）



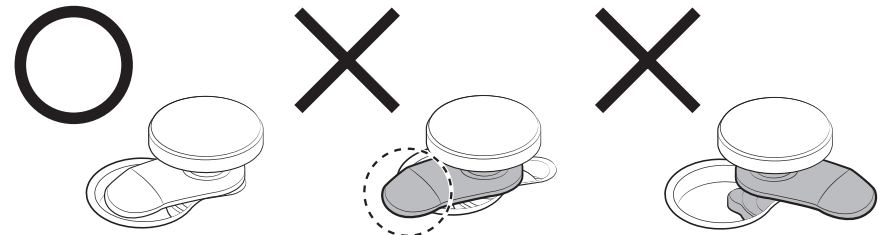
- セット重量の4倍（10kg）の重量に耐えられるワイヤーを選んでください。
- 製造元は、お客様が取り付けしたワイヤーに起因する問題に関して保証いたしかねます。
- 製造元は、不適切な取り付けや誤った取り扱いによる事故や傷害について責任を負いません。

ワイヤーホルダーの挿入



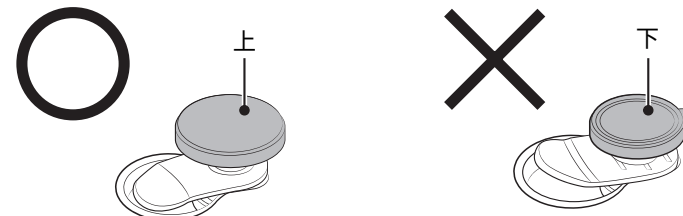
- 2つのワイヤーホルダーをワイヤー穴に取り付けます。
 - 希望の向き（横向きまたは縦向き）に応じて適切なワイヤー穴を選択してください。

- ワイヤーホルダーを穴に挿入したら、カチッという音がするまで押し込みます。
- ワイヤーホルダーが確実に取り付けられていることを確認してください。



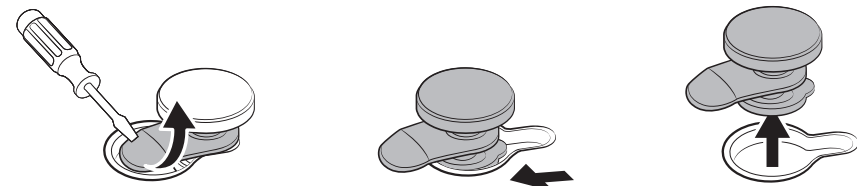
図のように、ワイヤーホルダーを正しく挿入してください。

- ワイヤーホルダーの下部を穴に差し込んでください。
- このとき、ワイヤーホルダーのタブが穴から突き出ないように注意してください。



図のように、ワイヤーホルダーを正しく挿入してください。ワイヤーホルダーの下部を穴に差し込んでください。

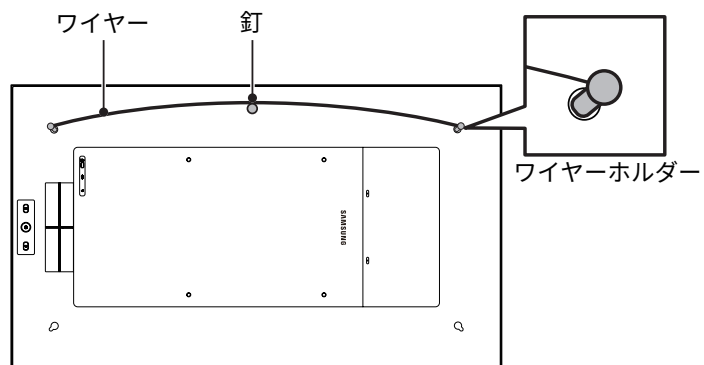
ワイヤーホルダーの取り外し



ツールで、タブを穴の部分からこじ開けます。次に、ワイヤーホルダーを挿入の逆の手順で取り外します。

製品を壁に掛ける

本製品は、ワイヤーと釘で壁に掛けることができます。

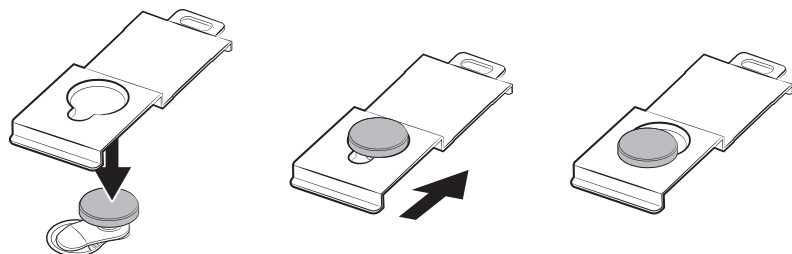


ワイヤーホルダーにワイヤーを取り付けます。次に、壁に確実に固定された釘にワイヤーを掛けます。ワイヤーは、滑り落ちないように、ホルダーに確実に固定されていることを確認してください。

製品を天井から吊り下げる

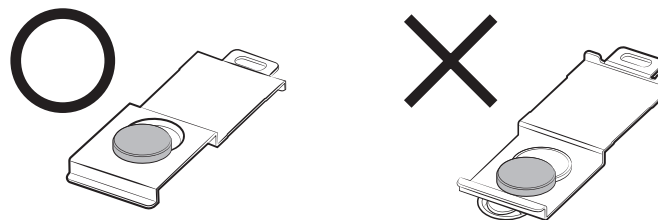
本製品は、フック付きのワイヤーで天井から吊り下げることができます。

- ⚠ ワイヤーブラケットなどで本製品を直接ネジや釘に掛けると、本製品が破損するおそれがあります。
- ・ セット重量の4倍（10kg）の重量に耐えられるワイヤーを選んでください。
- ・ 製造元は、お客様が取り付けしたワイヤーに起因する問題に関して保証いたしかねます。

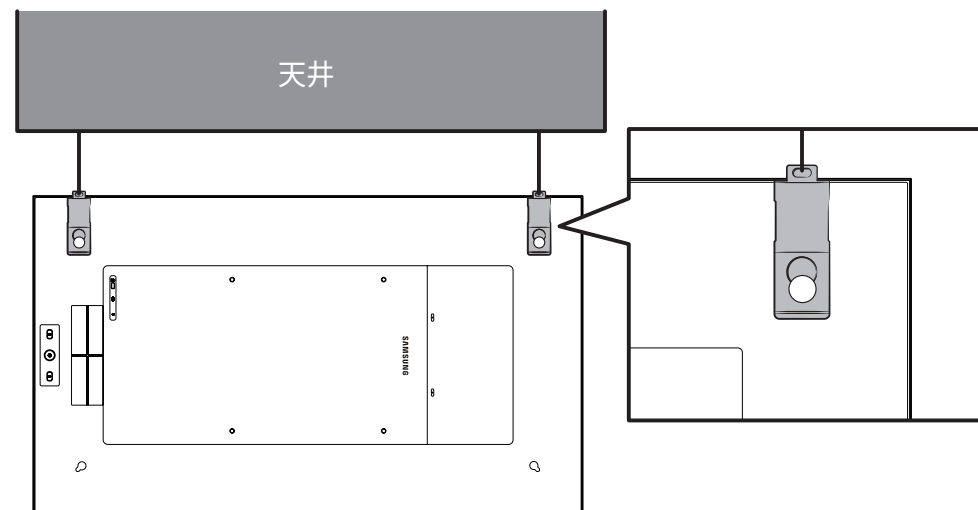


1 各ワイヤーブラケットをワイヤーホルダーに取り付け、確実に固定されたことを確認します。

- 各ワイヤーブラケットは、ワイヤーホルダーに確実に取り付けられていることを確認してください。

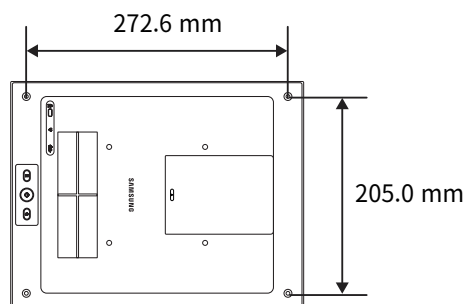


ワイヤーブラケットは正しい方向に取り付けてください。



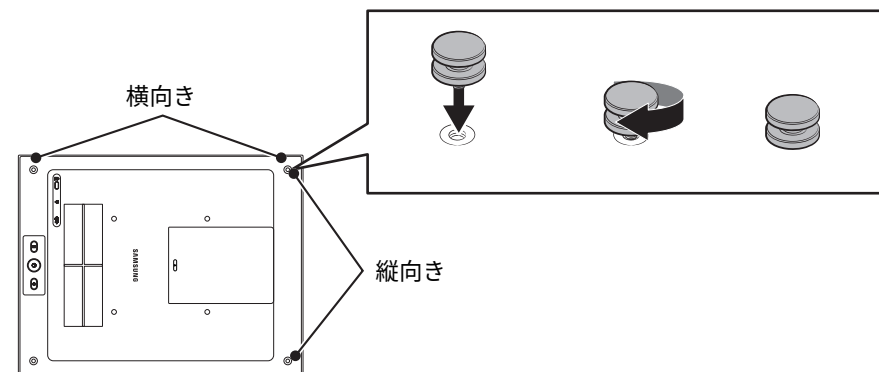
2 ワイヤーをブラケットに引っ掛けて本製品を固定します。

ワイヤーを使用した製品の取り付け (EM13DX モデル)



- セット重量の4倍（10kg）の重量に耐えられるワイヤーを選んでください。
- 製造元は、お客様が取り付けたワイヤーに起因する問題に関して保証いたしかねます。
- 製造元は、不適切な取り付けや誤った取り扱いによる事故や傷害について責任を負いません。

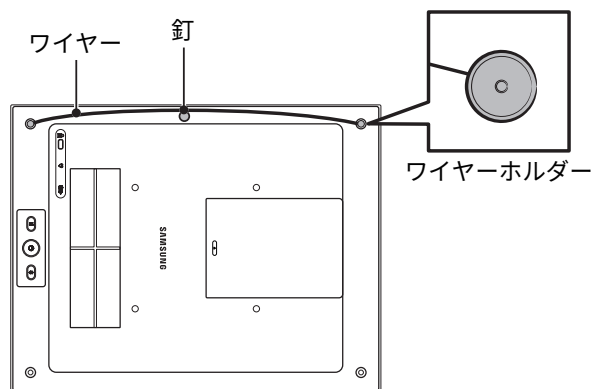
ワイヤーホルダーの挿入



- 2つのワイヤーホルダーをワイヤー穴に取り付けます。
 - 希望の向き（横向きまたは縦向き）に応じて適切なワイヤー穴を選択してください。
 - ワイヤーホルダーをワイヤー穴に取り付けます。各ワイヤーホルダーを時計回りに回し、しっかり固定してください。
 - ワイヤーホルダーが確実に取り付けられていることを確認してください。

製品を壁に掛ける

本製品は、ワイヤーと釘で壁に掛けることができます。



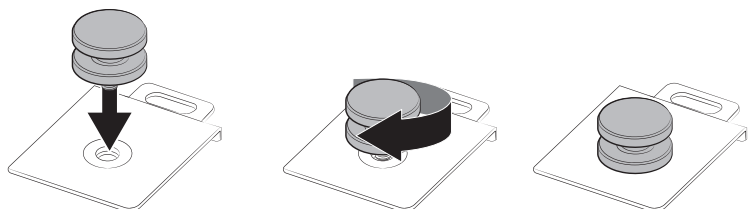
ワイヤーホルダーにワイヤーを取り付けます。次に、壁に確実に固定された釘にワイヤーを掛けます。ワイヤーは、滑り落ちないように、ホルダーに確実に固定されていることを確認してください。

製品を天井から吊り下げる

本製品は、フック付きのワイヤーで天井から吊り下げることができます。

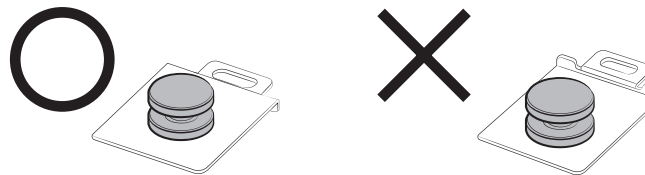


- ワイヤーブラケットなどで本製品を直接ネジや釘に掛けると、本製品が破損するおそれがあります。
- セット重量の4倍（10kg）の重量に耐えられるワイヤーを選んでください。
- 製造元は、お客様が取り付けしたワイヤーに起因する問題に関して保証いたしかねます。

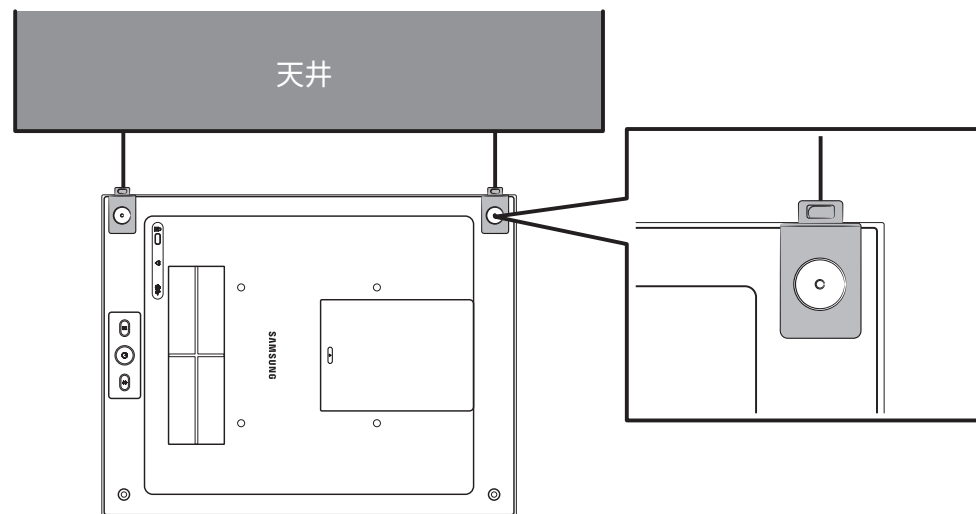


1 各ワイヤーブラケットをワイヤーホルダーに取り付け、確実に固定されたことを確認します。

- 各ワイヤーブラケットは、ワイヤーホルダーに確実に取り付けられていることを確認してください。



ワイヤーブラケットは正しい方向に取り付けてください。



2 ワイヤーをブラケットに引っ掛けて本製品を固定します。

第3章

ネットワーク

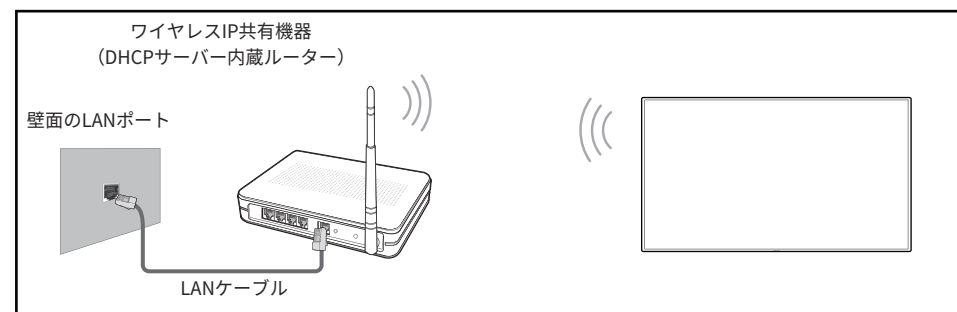
ネットワーク設定（有線）

- ✎ E-Paperデバイスは、有線LANケーブルを介してPoE（Power over Ethernet）アダプターに接続することで、給電とネットワーク接続を同時に行うことができます。PoEアダプターを使用する場合は、USB充電ポートに接続してください。

ネットワーク設定（ワイヤレス）

- ✎ モバイルアプリで、携帯電話をWi-Fiに接続します。
- ✎ Bluetoothで、本製品と携帯電話を接続すると、モバイルアプリで本製品のWi-Fiに接続できます。このとき、Wi-Fiは、携帯電話を接続したものと同一Wi-Fiを選択してください。
- ✎ EM32DX-Aモデルのみ：モバイルアプリ、VXT、またはカスタムアプリを介してリモートウェイクアップを有効にするには、2.4GHzのWi-Fiネットワーク接続が必要です。

ワイヤレスネットワークに接続する



Samsungでは、IEEE 802.11nの使用をお勧めしています。

- ✎ 現在、使用されていないチャンネルをワイヤレスIP共有機に割り当ててください。ワイヤレスIP共有機に割り当てたチャンネルが別の周辺機器によって使用されている場合、競合による通信障害が生じます。
 - ✎ 本製品が対応しているワイヤレスネットワークのセキュリティプロトコルは以下のとおりです。
 - － 認証モード：WEP、WPAPSK、WPA2PSK
 - － 暗号化タイプ：WEP、TKIP、AES
- 準拠しているWi-Fiの認証規格の中で、Samsung製品は、High-throughput（Greenfield）802.11nモードで動作するネットワークのWEPまたはTKIPのセキュリティの暗号化はサポートしていません。

第4章


トラブルシューティングガイド

サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤルにお問い合わせいただく前に行っていただきたいこと




修理をご依頼いただく際は、サービスエンジニアがEMDX（E-Paper）アプリにアクセスし、製品情報を確認できるよう、事前にPINコードをご提示いただく必要があります。

症状別確認事項。

画面の問題	
画面に映っている画像が異常に見える。	画像ファイルを変更中に電源が切れた場合、E-Paperには、電源が回復するまで、電源が切れた瞬間に表示されていた画面が表示され続けます。充電器を接続し、画像ファイルを再度変更してみてください。
	電子ペーパーの特性として、焼き付き現象が発生する場合があります。これは保証の対象外です。
	同じ画像（固定されたテキスト、パターン、ロゴなど）を繰り返し表示すると、画面の焼き付きが促進される可能性があります。 画像を変更した後、画面が安定するまで約5分ほどお待ちください。
画面がちらつく。	表示画像を変更するには少し時間がかかります。画像切り替え中の画面のちらつきはE-Paperの特性であり、正常な動作です。
	電子ペーパーは画面を最適化するために、画面表示を自動的に更新します。
画面の色が以前と異なって表示される。	画面は時間の経過とともに繰り返し更新されるため、初期状態と比較して色が徐々に変化する場合があります。このような変色はE-Paperディスプレイテクノロジーの特性です。 変色は保証の対象外です。ご注意ください。

モバイル接続の問題	
モバイルアプリをインストールした携帯電話に本製品を接続できない。	携帯電話のBluetoothがオンになっていることを確認してください。
	<p>製品の背面にあるボタンを押してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ペアリングモード中は、本製品の背面の青色LEDが点滅します。 接続が完了すると、青色LEDが点灯に変わります。
バッテリーの問題	
画面右上のバッテリーアイコンが消えない。	<p>バッテリー残量が10%を下回ると、低バッテリーアイコンが表示されます。充電器を接続すると消えます。</p> <ul style="list-style-type: none"> バッテリーが完全に充電されたら、充電器を取り外すことをお勧めします。 バッテリーの充電中は赤色LEDが点灯し、完全に充電されると消灯します。 本製品がスリープモードから再起動すると、低バッテリーアイコンが表示されます。スリープモードでネットワークスタンバイ機能が有効になっている場合、バッテリーの消費量が増加すると、低バッテリーアイコンが表示されずに本製品の電源が切れるおそれがあります。
画面右上のバッテリーアイコンが頻繁に表示される。	<p>バッテリーは消耗品なので、購入時と比較して使用可能時間は徐々に短くなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 交換が必要になると、低バッテリー通知がより頻繁に表示されることがあります。
バッテリー残量を確認したい。	バッテリー残量はモバイルアプリで確認できます。
バッテリーが正しく充電されていない。	充電器の接続状態を確認してください。
バッテリーの持続時間が、購入当初と比べて短くなっている。	充電したバッテリーが極端な温度（低温または高温）にさらされると、使用可能時間が短くなることがあります。最適な動作温度は10～35℃です。
	バッテリーは消耗品であり、使用可能時間は時間の経過とともに徐々に短くなります。
	モバイルデバイスへの接続やVXTの使用で、バッテリーの消費量は増加します。その場合は、充電器を接続した状態で本製品を使用してください。

その他の問題

<p>ボタンを押しても反応しない。</p>	<p>バッテリーが消耗していないか確認してください。</p> <p>充電器とバッテリーを確認してください。充電器を切り離し、バッテリーを取り外した後、再度充電器を接続し、バッテリーを装着し直してください。ボタンをもう一度操作してみてください。</p>
<p>本製品のリセット</p>	<p>製品をリセットするには、とボタンを5秒間押し続けてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本製品がリセットされ、電源がオフになりますが、画面には現在の画像が表示されています。 • 製品の電源を再びオンにするには、ボタンを押してください。QRコードがある初期設定画面がディスプレイに表示されます。

第5章 仕様

全般


モデル名		EM32DX / EM32DX-A	EM13DX
パネル	サイズ	32クラス (31.5インチ/79.9 cm)	13クラス (13.3インチ/33.8 cm)
	ディスプレイ範囲	696.32 mm (H) x 391.68 mm (V)	202.8 mm (H) x 270.4 mm (V)
解像度 (パネル仕様)		2560 x 1440	1600 x 1200

電源		AC100～240V—50/60Hz * 情報はアダプタの AC 電圧に基づきます。製品の DC 電圧については、製品ラベルを参照してください。
環境条件	動作時	温度: 0 °C～40 °C (32 °F～104 °F) * ハウジングは、内部温度を 40 °C以下に維持できるように取り付けてください。 湿度: 30%～70%、結露なきこと
	保管時	温度-25 °C～0 °C (-13 °F～32 °F) 、-y 温度0°C～40°C (32°F～104°F) 、湿度30%～70%、結露なきこと 温度40 °C～60 °C (104 °F～140 °F) 、湿度30%～50%、結露なきこと * 製品パッケージが未開封の場合の値です。

- バッテリーを火中や高温のオープンに投入したり、機械的に粉碎または切断したりすると、爆発につながるおそれがあります。
- 注意
交換するバッテリーのタイプが正しくないと、発火または爆発につながるおそれがあります。
- EM32DX: バッテリーの保証期間は1年間であり、製品本体の保証期間とは異なる場合があります。
- EM32DX-A / EM13DX: バッテリーの保証期間は2年間で、製品本体の保証期間とは異なる場合があります。バッテリーは、2年間（バッテリー保証期間）以内に400回以上充電および使用された場合、保証対象外となります。
- バッテリーは約30%充電された状態で出荷されます。充電器なしで本製品を使用する場合は、まずバッテリーをフル充電してください。
- 装置仕様の詳細については、SamsungのWebサイトを参照してください。

第6章 付録

有料サービスに関する責任（お客様の負担）

 サービスをご希望の場合、以下の事例や状況に該当する場合は、保証内容に関わらず、サービス技術者の出張費をいただくことがあります。

本製品に異常がない事例

本製品の清掃、調整、説明、再設置など

- サービス技術者が、本製品の使用方法の説明、または、本製品の分解を必要としないオプション類の調整依頼。
- 外部環境（インターネット、アンテナ、有線信号など）による異常
- 購入後の、初めての本製品設置後の、本製品の再設置や追加のデバイスの接続。
- 別の場所や別の家屋における本製品の再設置。
- 他社製品の使用方法に関するお客様からの説明依頼。
- ネットワークまたは他社のプログラムの使用方法に関するお客様からの説明依頼。
- 本製品に対するお客様からのソフトウェアのインストールやセットアップ依頼。
- サービス技術者による本製品内部のホコリや異物の除去または清掃。
- 本製品を通信販売やインターネットショッピングで購入後、お客様からの追加の設置作業依頼。


お客様の過失による本製品の損傷

お客様の誤使用または修理による本製品の損傷

以下の行為の結果、本製品が損傷した状況。

- 外部から本製品に衝撃を加えた、あるいは本製品を落とした。
- Samsungの認証を受けていないサプライ品または別売り製品の使用。
- Samsung Electronics Co., Ltd.の依頼サービス会社や協力会社の技術者以外の者による修理。
- お客様による本製品の改造や修理。
- 規定外の電圧や認定外の電気接続による本製品の使用。
- ユーザーマニュアルに記載されている「注意事項」の非遵守。

その他

- 自然災害による本製品の故障。（落雷、火災、地震、洪水被害など）
 - すべての消耗部品（バッテリー、トナー、蛍光灯、ヘッド、バイブレータ、ランプ、フィルタ、リボンなど）の枯渇。
-  本製品に異常がないにも関わらずサービスをご依頼の場合、別途サービス料金が発生するおそれがあります。まずはユーザーマニュアルをお読みください。

バッテリーの接続

- バッテリーは消耗品であり、使用可能時間は時間の経過とともに徐々に短くなります。バッテリーを交換する必要がある場合は、新しいバッテリーをご購入ください。
- このバッテリーは10°C～35°Cの間で最も性能を発揮します。
 - この範囲外で操作すると、バッテリーの損傷や寿命短縮のおそれがあります。
- モバイルアプリまたはVXTプレイヤーアプリを使用する場合は、充電器の使用をお勧めします。

OOBE

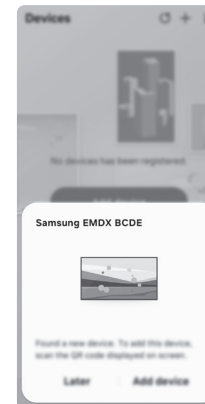
- 「Samsung E-Paper」モバイルアプリをご使用ください。
- 本製品のネットワーク設定を行うには、お手元のモバイルデバイスのBluetooth機能をオンにし、無線APに接続する必要があります。
- 初期設定時に設定した6桁のPINコードは、次回以降の使用に備えて必ず覚えておいてください（再接続時にPINコードを入力する必要があります）。
- 初期設定を省略した場合、USB接続によるコンテンツ再生機能のみご利用いただけます。
- 初期設定が起動画面表示から2時間以内に完了しない場合、製品はスリープモードに移行します。

モバイルアプリのインストール



1 モバイルアプリのインストール

- Google PlayストアまたはApple App Storeで「Samsung E-Paper」アプリを検索し、モバイル端末にインストールしてください。
- 本製品の電源を入れると、画面に3つのQRコードが表示されます。1つはAndroidアプリのインストール用、1つはiOSアプリのインストール用、もう1つはアプリにデバイスを追加するためのものです。アプリは、Android 10以降およびiOS 15以降を搭載したスマートフォンにインストールできます。2GBのストレージ容量が必要です。

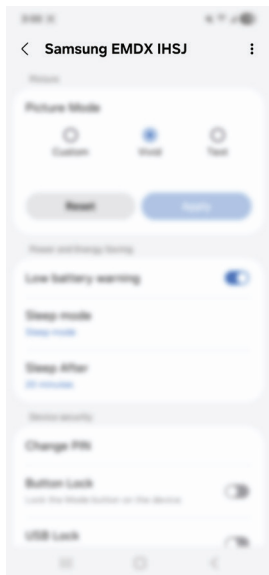


2 Bluetooth経由でモバイルアプリに本製品を登録する

- モバイルアプリを開くと、近くにあるデバイスが表示されます。デバイスを追加をタップして、モバイルアプリに本製品を登録します。または、+ ボタンをタップしてください。次に、本製品の電源を入れた際に表示されるQRコードをスキャンしてください。
- 本製品の画面に表示されるデバイス名（EMDX + 4桁の数字）とペアリングコード（6桁の数字）を確認して入力し、接続を完了してください。

3 Wi-Fiの設定

- 携帯電話が接続されているWi-Fiネットワークを選択してください。
- 携帯電話のモバイルホットスポットを使用して接続することもできます。





- 4 モバイルアプリの「電源と省エネルギー」メニューで、ネットワークスタンバイ機能を有効または無効にできます。
- スリープモード：スリープモード/ディープスリープモード/スリープモードオフ
 - この設定を変更すると、消費電力が増加する可能性があります。
 - スリープ後
 - この設定を変更すると、消費電力が増加する可能性があります。

USB接続による画像ファイルの再生

- USBメモリのSAMSUNG_E-Paperフォルダに画像ファイルを保存し、本製品に接続すると、画像ファイルが内蔵メモリにコピーされます。
 - 再生順序はファイル名の昇順です。
 - USBメモリを接続するたびに、内蔵メモリに保存されているファイルは削除され、新しく接続されたUSBメモリから画像ファイルがコピーされます。
- 画像ファイルの最適化解像度は：1440 x 2560 (EM32DX / EM32DX-A), 1200 x 1600 (EM13DX)。
 - 画像サイズが1440 x 2560(EM32DX / EM32DX-A) あるいは1200 x 1600 (EM13DX)以外の場合は、アスペクト比を維持しながら画面サイズに合わせて拡大または縮小されます。
- 互換画像ファイル形式：BMP、JPG、JPEG、PNG

ファイル形式	最大解像度
BMP	7680 x 4320
JPG	
JPEG	
PNG	

E-Paper製品ガイドライン

- お使いの製品を「Samsung E-Paper」アプリに追加するには、製品本体の ボタンを長押しして、モバイルアプリとペアリングしてください。
- 画面のリフレッシュや画像の変更時に画面がちらつくのは、E-Paperディスプレイの特性であり、正常な動作です。
- 表示画像を変更するには少し時間がかかります。
- 電子ペーパーは画面を最適化するために、画面表示を自動的に更新します。
- 製品を長期間使用しない場合は、画面を白色に切り替えることをお勧めします。画面を白色に切り替えるには、 を2秒間押し続けてください。

オープンソースライセンスに関する注意

本製品で使用されているオープンソースは、以下のウェブページに掲載されています。
(<https://opensource.samsung.com>)

サムスン製品に関するお問合せ

* 詳細については、Web サイトからユーザー マニュアルをダウンロードしてください。

サムスン電子ジャパンお客様相談ダイヤル

 **0120-363-905**

受付時間: 平日（土・日・祝日を除く） 9:00～17:00

* 予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。